

Der Beitrag des ECDL™ zur „E-Inclusion“: Alle mitnehmen auf dem Weg zur Informationsgesellschaft

Katharina Kirchner

FTZ Arbeit & Qualifizierung

München

Der ECDL™ als Beitrag zur Integration von Migranten und Migrantinnen

FTZ - FrauenTherapieZentrum

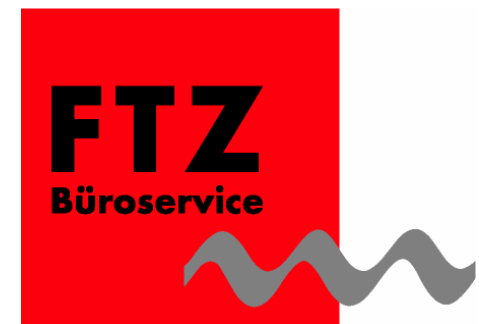
- Seit 1978 in München
- Insgesamt 9 Einrichtungen
- Angebote der:
 - psychosozialen Beratung
 - psychiatrischen Versorgung
 - Suchthilfe
 - Ergotherapie
 - ***Beruflichen Integration***
 - ***Qualifizierung***





FTZ Büroservice

- Integrationsbetrieb (Lettershop, Schreibservice, Datenerfassung)
- 1x wöchentlich Qualifizierung des ECDL für derzeit 32 Mitarbeiterinnen
- Ziel: ECDL Start
- Ca. 30% Migrantinnen



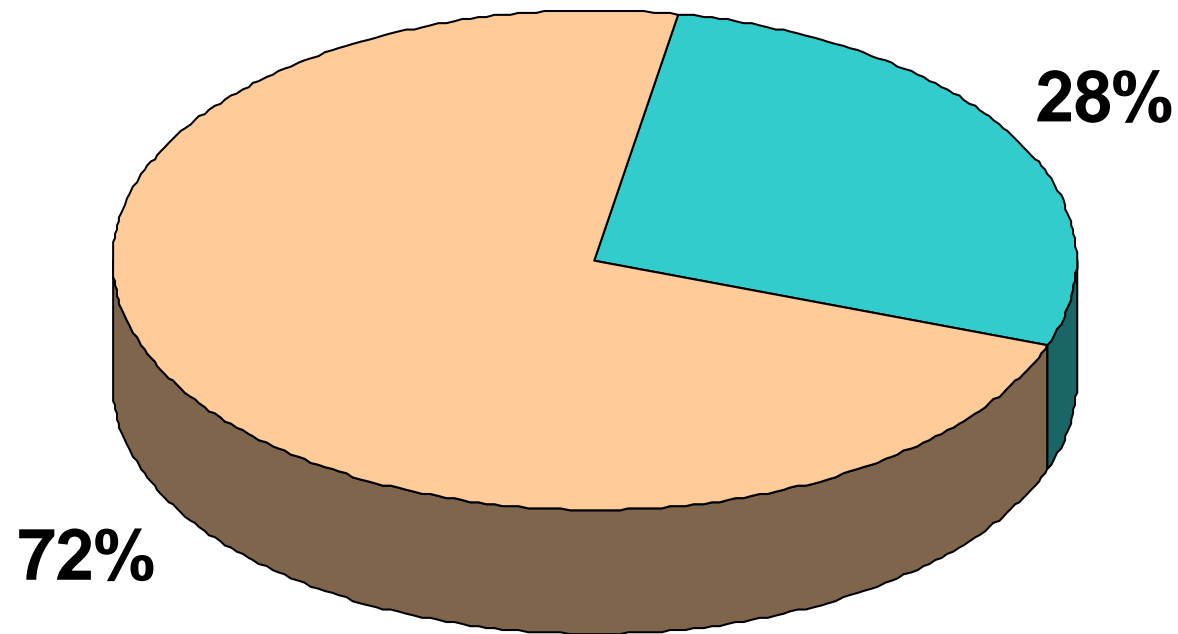


FTZ Arbeit & Qualifizierung

- Teilqualifizierung Kauffrau für Bürokommunikation und ECDL
- Finanzierung über Referat für Arbeit & Wirtschaft München
- Teilzeitkurs für 6 Monate
- Ziel: ECDL, Qualifizierung Büro, Integration auf den 1. Arbeitsmarkt
- Ca. 50% Migrantinnen

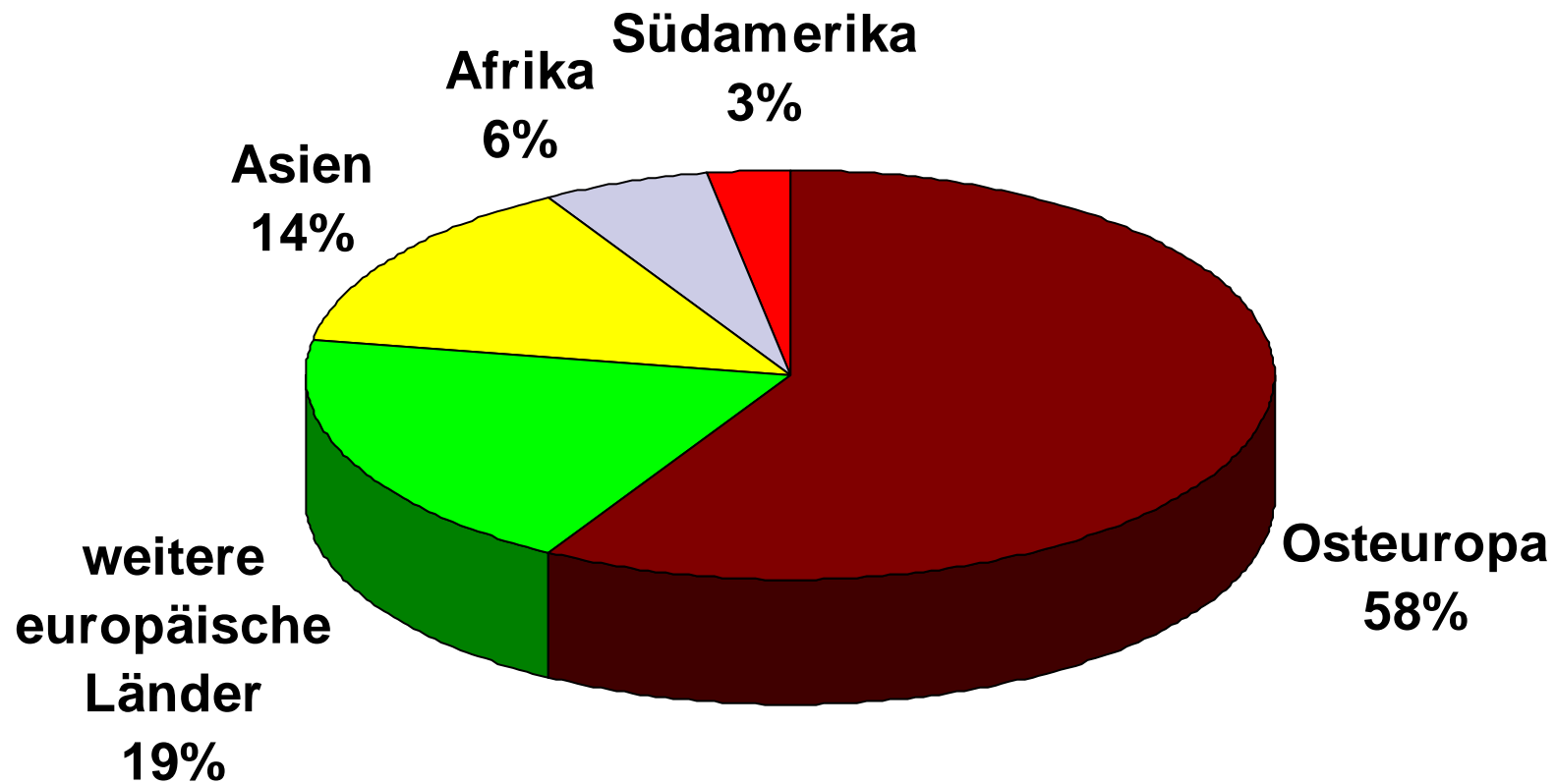


Herkunft / Nationalität

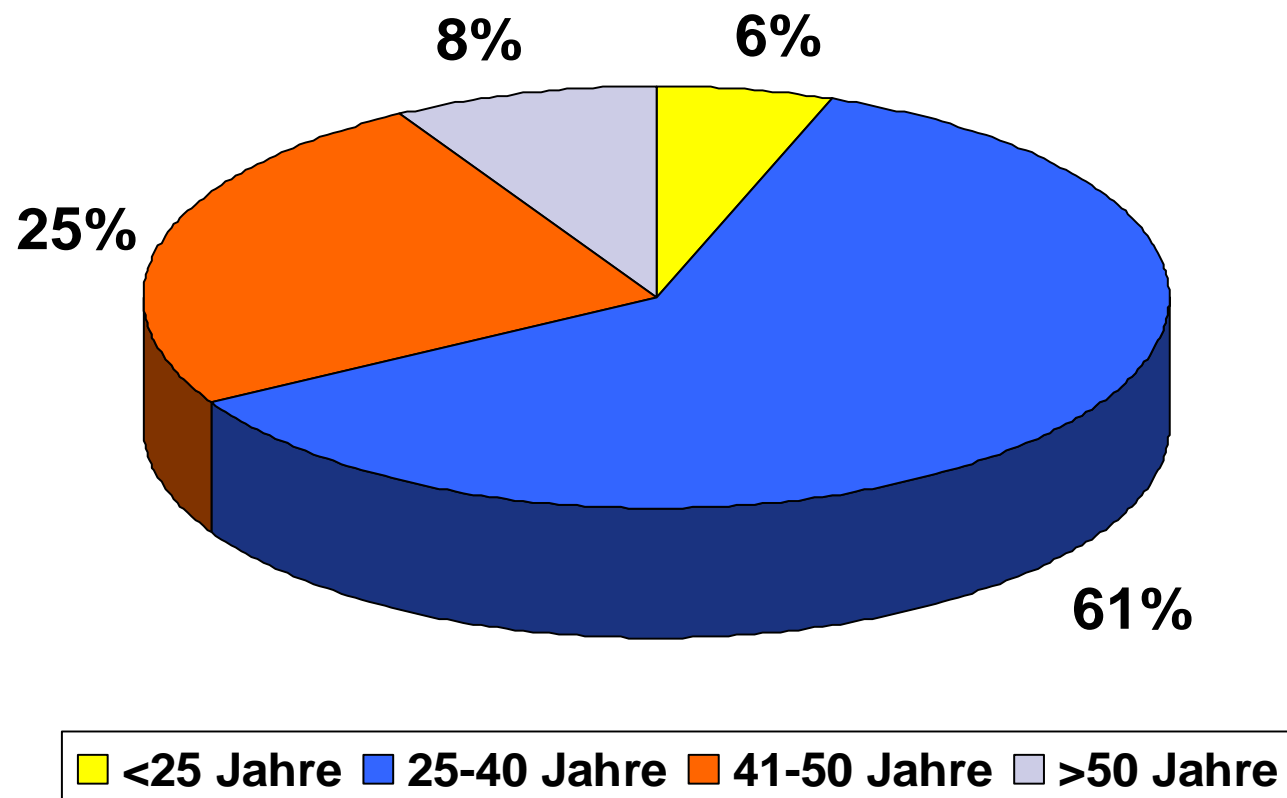


Herkunft / Nationalität

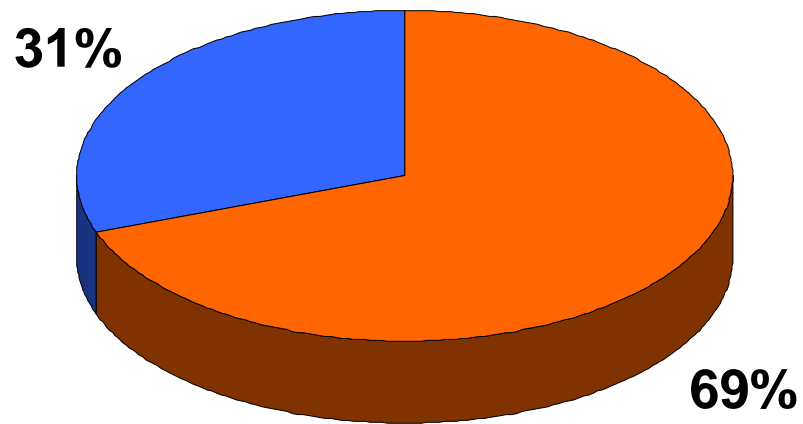
Frauen aus insgesamt 20 verschiedenen Staaten



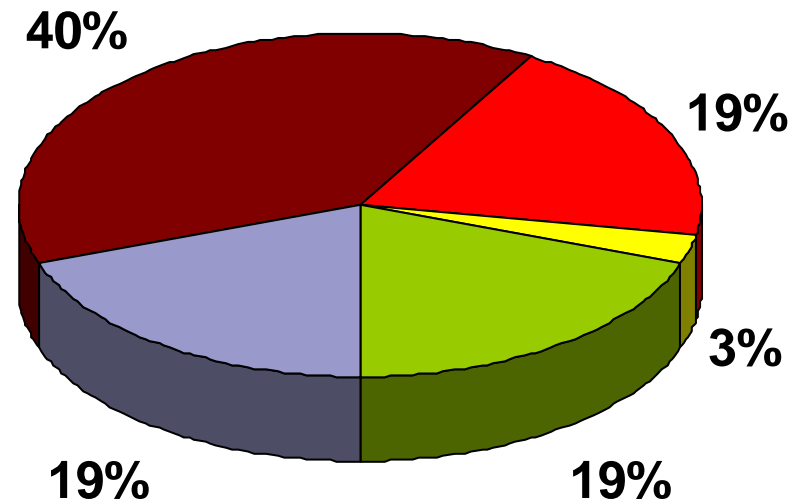
Alter



Familienstand

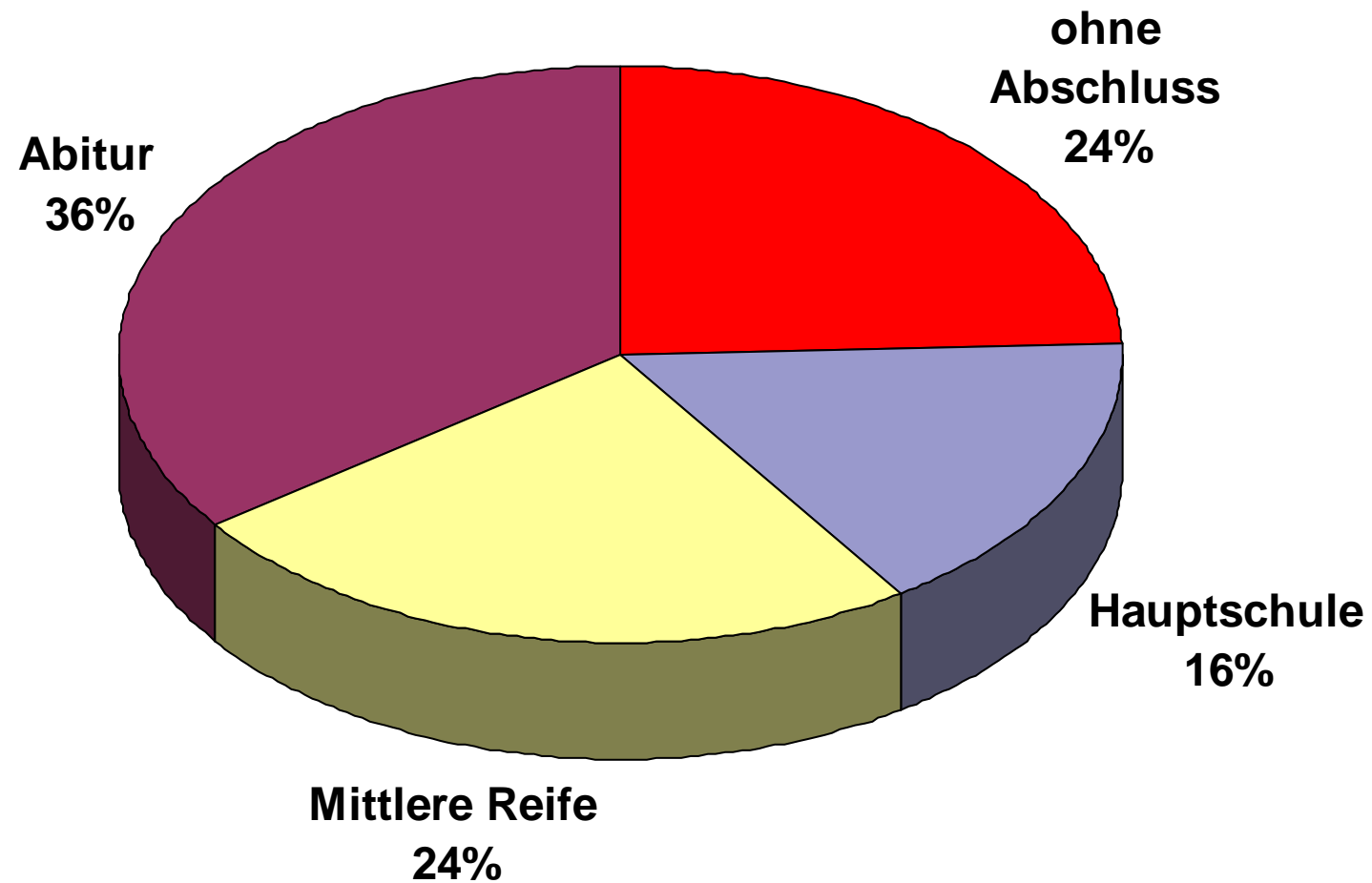


■ Kinder ■ keine Kinder

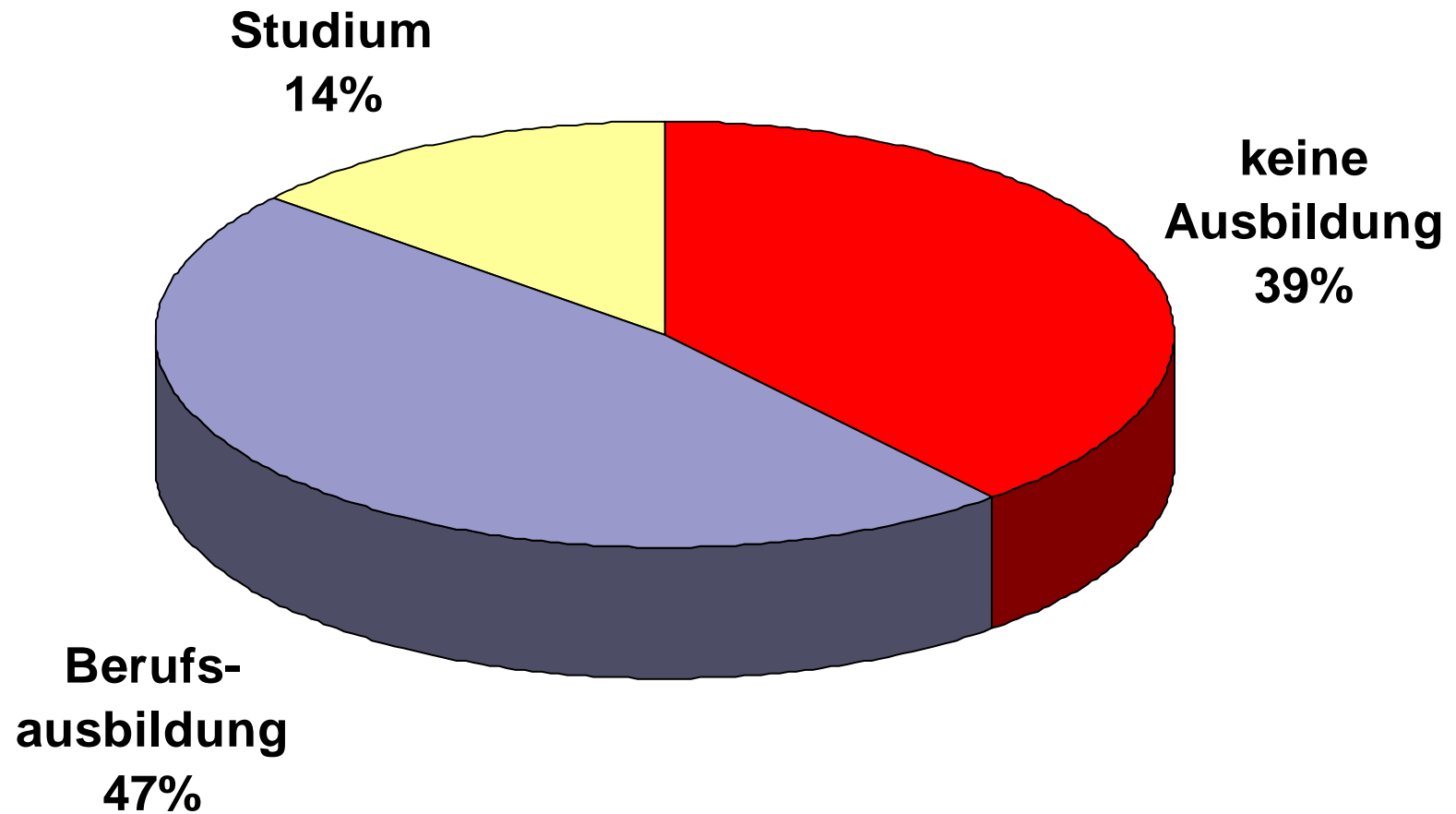


■ verheiratet ■ geschieden
■ alleinerziehend ■ ledig
■ verwitwet

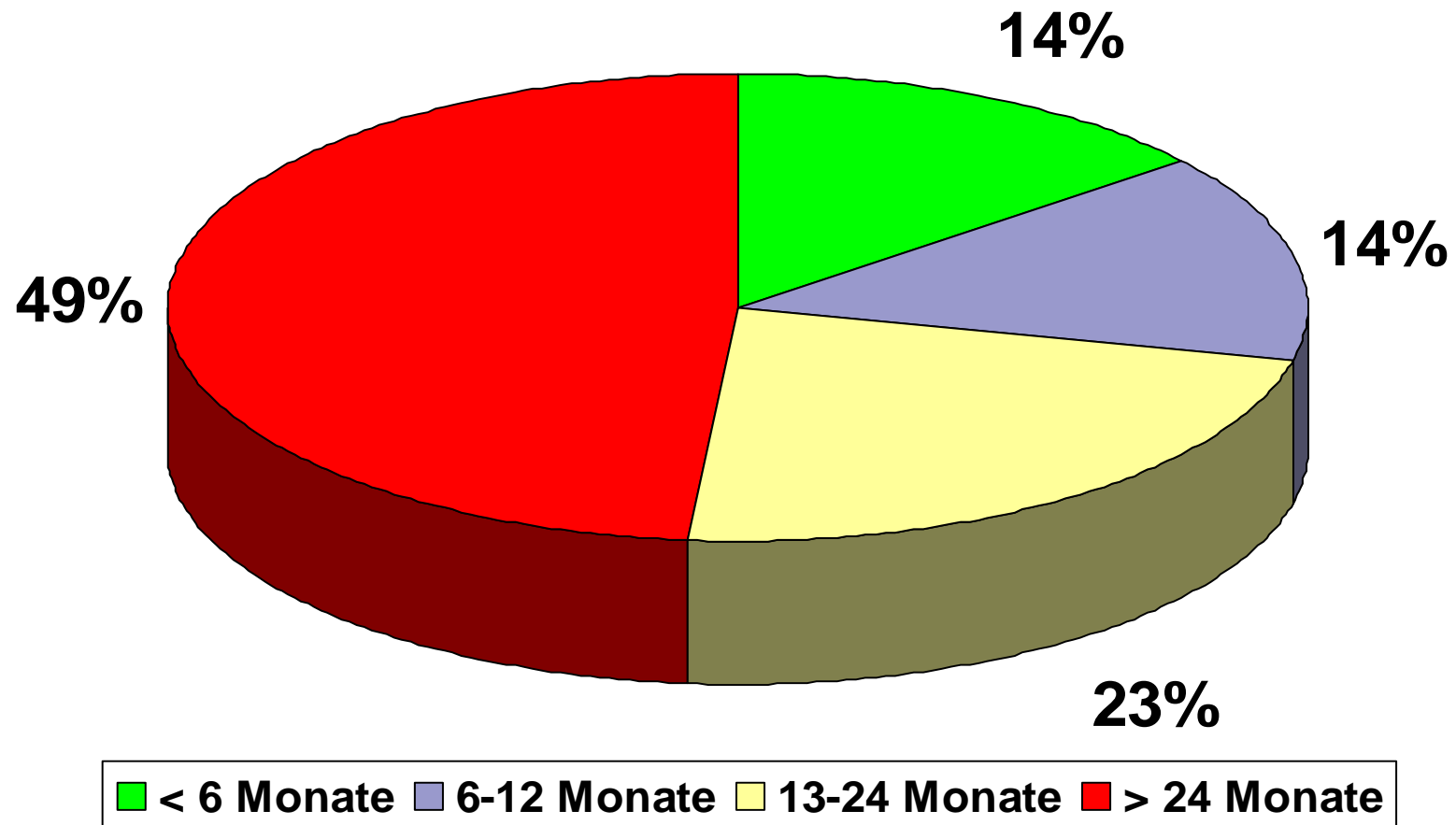
Schulbildung



Berufsausbildung



Dauer der Arbeitslosigkeit



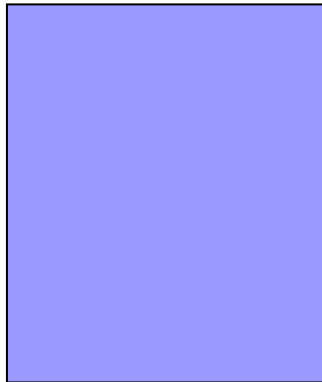


Besonderheiten bei Migranten

- Deutschkenntnisse zum Verständnis der Lerninhalte und der Prüfungsfragen
- Unterschiedliche Bildungserfahrungen
- Kulturelle Unterschiede



Fallbeispiel 1



26 Jahre, ledig
1 Kind (6 Jahre)
seit 2002 in Deutschland
Kongolesisch

Vorkenntnisse: gering

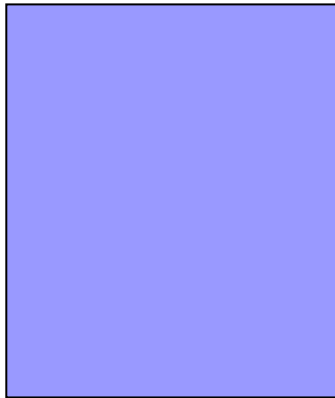
Motivation: Zukunftschancen verbessern

Probleme: Sprache, Fragestellung Prüfung

Sieht Muttersprachler im Vorteil, empfindet Kurs als gute Möglichkeit Deutsch zu lernen



Fallbeispiel 2



37 Jahre, alleinerziehend
3 Kinder (14, 13 und 3 Jahre)
seit 1977 in Deutschland
Türkisch

Vorkenntnisse: keine

Motivation: Arbeitsplatz mit Computer

Probleme: Fragestellung Prüfung

Sieht keine Unterschiede zu Deutschen, empfindet
Kurs als gute Möglichkeit Deutsch zu lernen



Umgang mit Besonderheiten

- Unterrichts- und Prüfungssprache: Deutsch
- Erstellen von Fachwörterbüchern
- Üben mit Synonymen
- Vielfältige Unterrichtsmethoden
- Multikulturelle Lerngruppen



Fazit

- Wenn auf sprachliche und kulturelle Besonderheiten eingegangen wird, ist der ECDL zugleich:
 - fachliche Qualifikation und
 - soziale Integration